

Монитор видеодомофона True-IP Systems

Руководство пользователя

Оглавление

Монитор видеодомофона True-IP Systems	3
Краткое описание функций	4
Технические характеристики	5
Схема подключения	7
Совершение и прием вызовов	8
Вызов с монитора	9
Наблюдение	10
Записи вызовов и архив звонков	11
Сигнализация	12
Настройка зон	13
События сигнализации	15
Индивидуальная настройка режимов работы	16
Сообщения и архив	17
Пользовательские настройки системы	19
Настройки администратора	24
Заметки пользователя	30
Заметки пользователя	31
Контактная информация	32

Монитор домофона True-IP Systems: TI-1520W, TI-1560B, TI-1520S-H, TI-1560CW

Монитор видеодомофона True-IP Systems



TRUE IP SYSTEMS

Краткое описание функций

- 7” дюймовый TFT резистивный дисплей разрешением 800x480 пикселей с реакцией на ёмкостные прикосновения
- Встроенная ОС Linux
- Индикация питания, состояния сети, пропущенных вызовов и запрета на прием вызовов в режиме ожидания
- Возможность записи видео и фото принудительно или когда стоит функция автоответчика
- 5 механических или сенсорных кнопок быстрого ввода
- Встроенная память на 4гб для видео, фото, информации
- Возможность звонка с монитора на монитор (интерком) или на ПК службы поддержки с телефонной книгой
- Сменные мелодии вызова
- Запрет вызова
- Встроенная панель сигнализации на 8-мь зон датчиков
- Просмотр видео с вызывных панелей и IP камер
- Прием текстовых и графических сообщений

Технические характеристики

Видео
и
Разрешение
Размер
дюймов
Тип
дисплея
Оптический
панель
(массив)
Встроенный
Аудио
микрофон
Встроенный
двухтональный
Поддержка
шумов
Домовая
система,
система
охраны,
контроль
видеонаблюдения,
дистанционное
открытие
замка,
связь
с
консьержем
и
охраной,
звонок
соседу,
почтовый
ящик
и
инфо
сообщения,
режим
фоторамки.
Сдвоенная
кнопка,
датчик
дыма,
датчик
утечка
газа,
объемный
датчик,
геркон.

Монитор домофона True-IP Systems: TI-1520W, TI-1560B, TI-1520S-H, TI-1560CW

10/100/1000

8pin

подключение

Протокол

IP

RS

Телефон

разъем

Сигнализация

разъем

Питание

pin

разъем

Порт USB

данные

Потребление

более

1,4вт

Ее

более

7вт

Рабочая

температура

10-95

влажности

воздуха

221мм*154мм*26мм

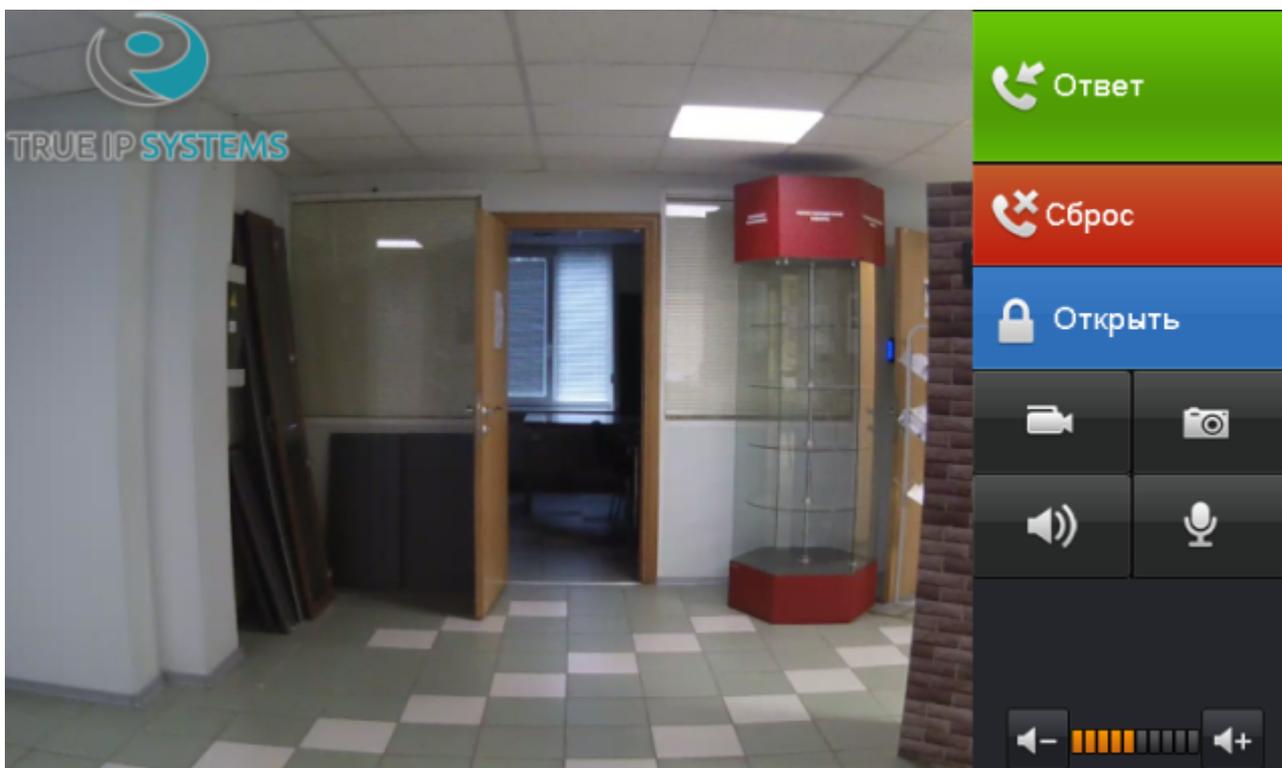
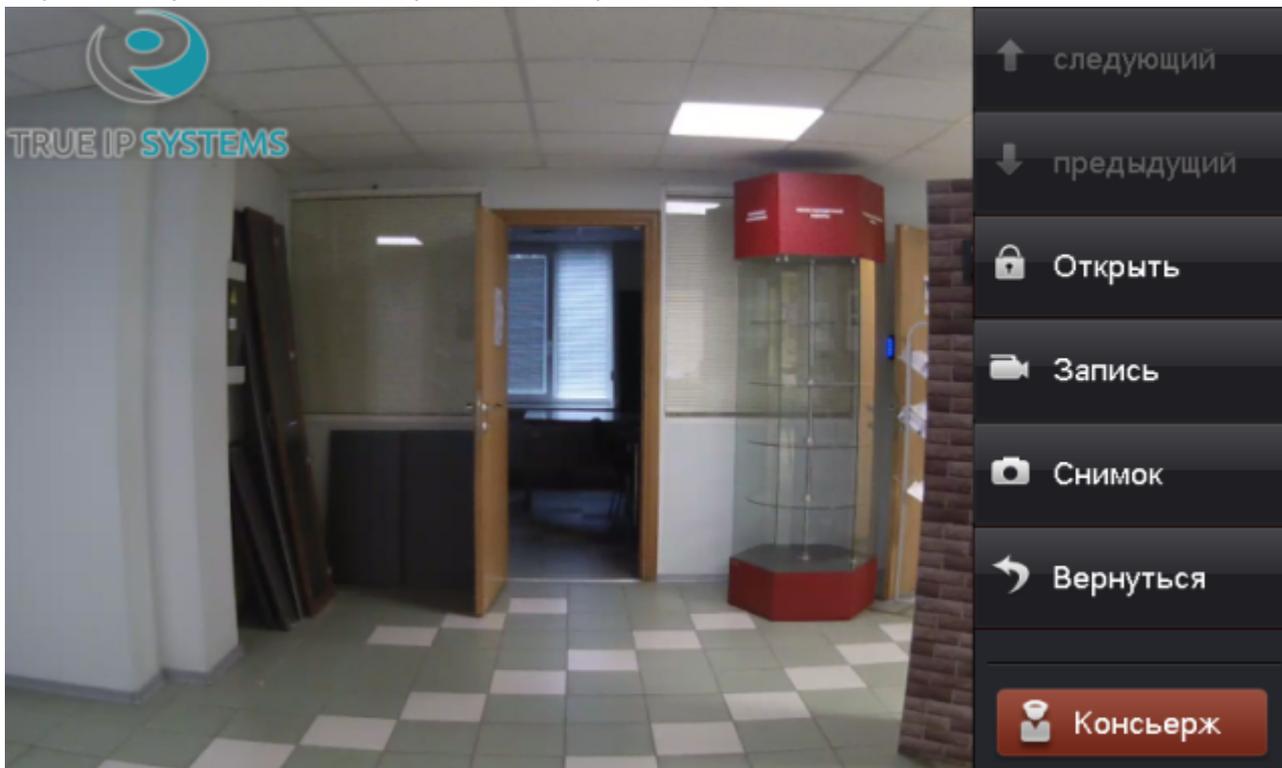
(В*Ш*Г)

Совершение и прием вызовов

Монитор видеодомофона True IP может принимать вызовы от любой вызывной панели добавленной в него или от менеджер центра **VTMS** (консьерж) при этом вести двустороннюю беседу и видеть на экране монитора видео изображение звонящего, в момент разговора есть возможность сделать скриншот экрана или видеозапись с голосом, с последующим просмотром в архиве, дистанционно открыть дверь.

Ответить и открыть дверь можно при помощи нажатий на механические/сенсорные кнопки (в зависимости от модели), а так же при помощи нажатий на клавиатуру на дисплее, переговоры вести по типу **Hands Free**.

Если к монитору подключена аудиотрубка True IP, то вести разговор можно привычным способом. При снятии трубки сразу совершается двустороннее аудиосоединение.

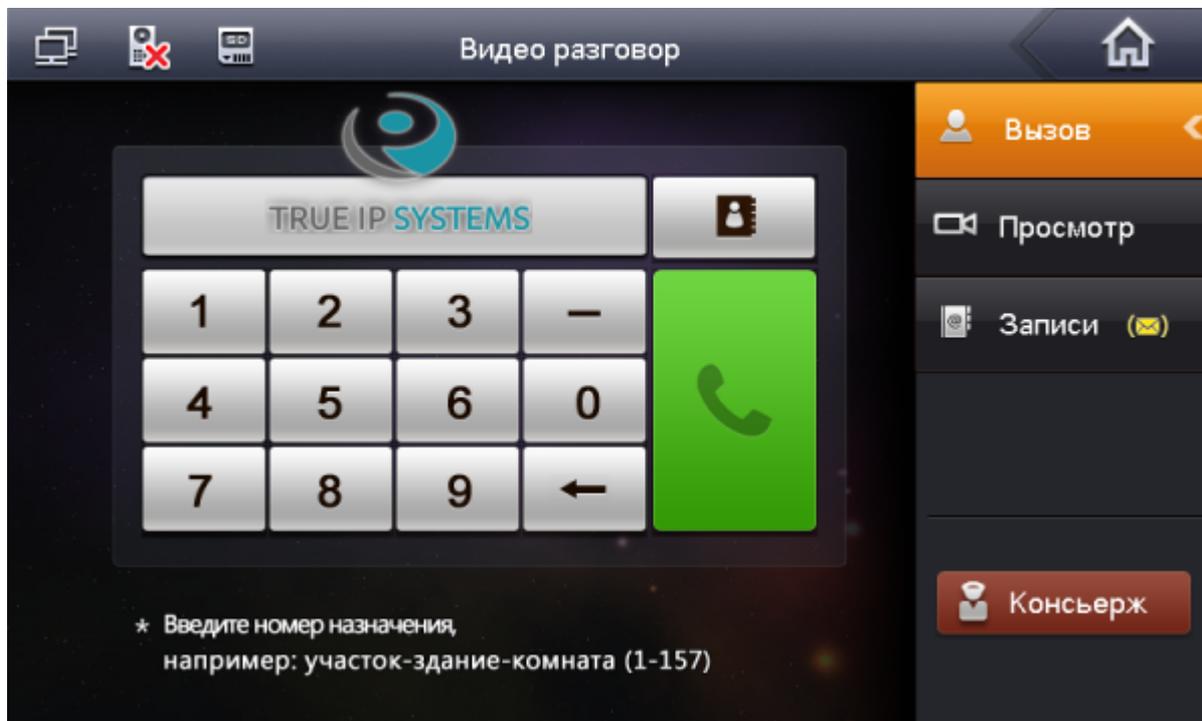


Вызов с монитора

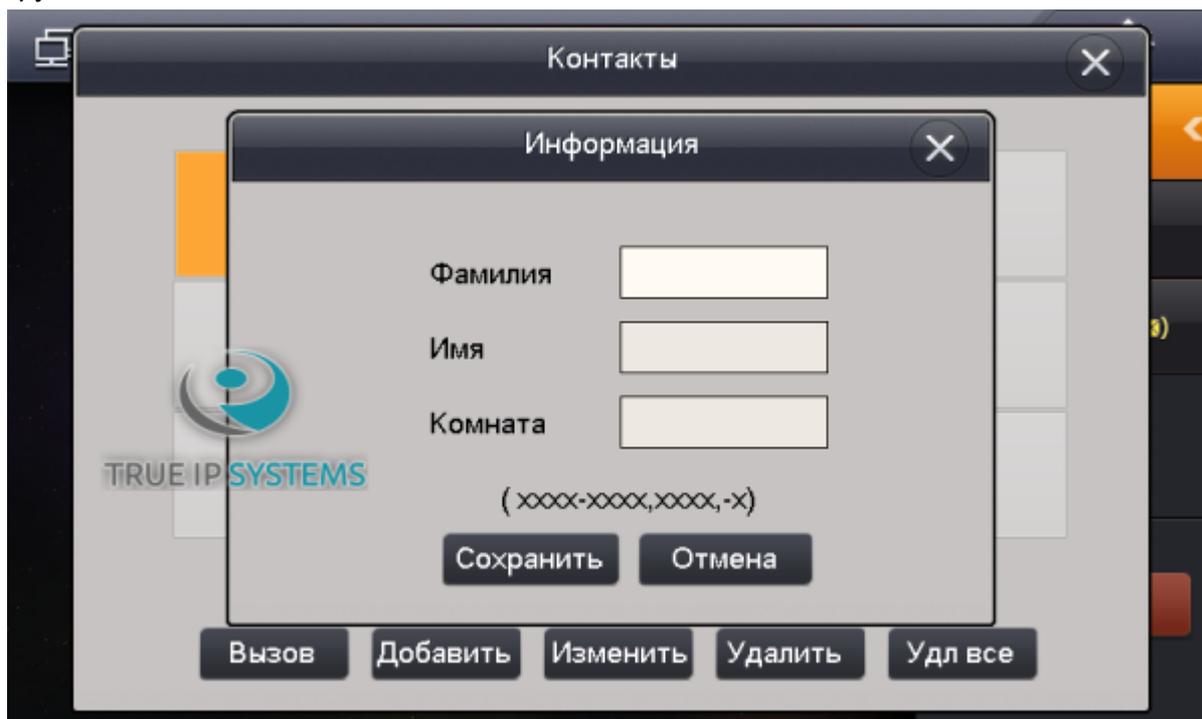
Чтобы позвонить на любой монитор сети достаточно знать его короткий номер например 1157 как правило это номер квартиры или офиса, то набор номера будет выглядеть 1157.

Совершение вызовов внутри своих мониторов, если у вас в доме или квартире более одного абонентского устройства, то можно между ними так же вести аудио связь, для совершения вызова на дополнительный монитор наберите только -1 или -2 в зависимости от их количества, вызов с дополнительных на главный достаточно ввести ваш номер квартиры или офиса например 59.

Позвонить с монитора на пульт консьержа - достаточно нажать на красную кнопку Колл центра и вызов придет на ПК оператора. *см. инструкцию Настройка VTMS*



Для облегчения вызова, в системе имеется встроенная записная книжка, куда добавляются все контакты и вызов в последующую очередь производится выбором имени из списка. Так же если вызов поступает от абонента который есть в вашей записной книге, то за место номера его квартиры в левом верхнем углу символизирует его имя.



Наблюдение

В разделе наблюдения можно в любое время посмотреть что происходит перед вызывными панелями или дополнительными IP камерами, так же доступны функции открытия замка или записи видео с изображениями на внутреннюю память. Сама вызывная панель или камера не будет подавать какие либо сигналы в момент их просмотра.

Изменение времени активного экрана показа видео находится в разделе [пользовательских настройках](#) системы.



Записи вызовов и архив звонков

В мониторе видеодомофона True IP Systems ведется фиксация всех вызовов.

Вкладка принятые вызовы записывает дату и адрес вызывной панели, с которой проводился вызов.

Во вкладке Совершенные вызовы так же записываются все вызовы которые были с вашего монитора.

The screenshot displays the 'Видео разговор' (Video Call) interface. At the top, there are icons for a monitor, a hard drive with a red 'X', and an SD card. The title 'Видео разговор' is centered, with a home icon on the right. Below the title are three tabs: 'Не принятые' (Not Accepted), 'Принятые' (Accepted), and 'Набранные' (Dialed). The 'Не принятые' tab is selected and highlighted in orange. The main area shows a list of call records:

Caller	Time
Консьерж	2014-05-23 11:06:57
10116901	2014-05-20 11:31:29
10116901	2014-05-20 11:30:32
10116901	2014-05-20 10:52:30
10116902	2014-05-14 17:24:36

Below the list is a red circle with the number '1'. At the bottom, there are four buttons: 'Вызов' (Call), 'Сохранить' (Save), 'Удалить' (Delete), and 'Удл все' (Delete all). On the right side, there is a vertical menu with options: 'Вызов' (Call), 'Просмотр' (View), 'Записи' (Records) (highlighted in orange), and 'Консьерж' (Concierge). The 'TRUE IP SYSTEMS' logo is also visible on the right side.

Сигнализация

На базе монитора видеодомофона True IP, есть возможность реализации сигнализации с внутренним оповещением о срабатывании, а так же в службу охраны или консьержа комплекса по средствам по VTMS. По мимо этого сам монитор будет сигнализировать о проникновении или сигнале с какого либо датчика.

Поставить систему на охрану можно с главного меню, выбрав нужный режим постановки. О настройке режимов индивидуально перейдите в раздел *Индивидуальная настройка режимов работы*.



Настройка зон

В системе имеется 8 зон для охранно-пожарных датчиков.

Первые 3 зоны не изменны для пользователя и стоят по умолчанию - это тревожная кнопка, датчик утечки газа и датчик дыма, срабатывание датчика на этих зонах приводит к срабатыванию сигнализации в не зависимости того, что система даже не стоит на сигнализации.

Зоны с 4й по 8ю настраиваются по предпочтениям и согласно планам системы безопасности проекта.

Зона	Тип зоны	Текущий статус	Задержка
Зона 1	Тр. кнопка	Мгновенная	0S/0S
Зона 2	Датчик газа	Мгновенная	0S/0S
Зона 3	Датчик дыма	Мгновенная	0S/0S
Зона 4	Инфракрасный	Мгновенная	0S/0S
Зона 5	Инфракрасный	Мгновенная	0S/0S
Зона 6	Инфракрасный	Мгновенная	0S/0S
Зона 7	Инфракрасный	Мгновенная	0S/0S
Зона 8	Инфракрасный	Мгновенная	0S/0S

Для возможности редактирования зон, необходимо нажать на кнопку **настройка** и в сплывающем окне ввести пароль сигнализации, по умолчанию он **123456**.

Мы попадаем в меню настройки зон, где по мимо типа датчика можно выбрать режим работы датчика (нормально открытый NO, нормально закрытый NC) реакцию на срабатывание сигнализации, если выставлена задержка, например на датчик двери, то настраивается время задержки на вход, а так же на выход. Все настройки для каждой зоны можно выполнить индивидуально.

Зона	Датчик	Отк/зак	Тревога	зд на вход	Задержка
Зона 1	Датчик дыма	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 2	Тр. кнопка	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 3	Датчик двери	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 4	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 5	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 6	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 7	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 8	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S

Зона	Тип зоны	Отк/зак	Тревога	зд на вход	Задержка
Зона 1	Тр. кнопка	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 2	Датчик газа	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 3	Датчик дыма	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 4	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 5	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 6	Инфракрасный	норм откр	Задержка	0S	0S
Зона 7	Инфракрасный	норм откр	Далее	0S	0S
Зона 8	Инфракрасный	норм откр	Удалить	0S	0S

TRUE IP SYSTEMS OK Отмена

На скриншоте видно, что зона №4 датчик двери с нормально закрытым типом и на нем стоит задержка на вход и на выход 30 секунд.
 Зоны 5-6-7-8 имеют объемные датчики движения с незамедлительным оповещением и срабатыванием сигнализации.

Зона	Тип зоны	Отк/зак	Тревога	зд на вход	Задержка
				0S	
				10S	
Зона 1	Тр. кнопка	норм откр	Мгновенная	30S	0S
Зона 2	Датчик газа	норм откр	Мгновенная	60S	0S
Зона 3	Датчик дыма	норм откр	Мгновенная	90S	0S
Зона 4	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	120S	0S
Зона 5	Инфракрасный	норм откр	Задержка	30S	30S
Зона 6	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 7	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S
Зона 8	Инфракрасный	норм откр	Мгновенная	0S	0S

OK Отмена TRUE IP SYSTEMS

События сигнализации

Все события сигнализации сохраняются в этом разделе, а так же доступны в менеджер центре. В событии указывается:

1. Порядковый номер, новые первыми;
2. Время срабатывания;
3. Номер зоны;
4. И тип датчика;

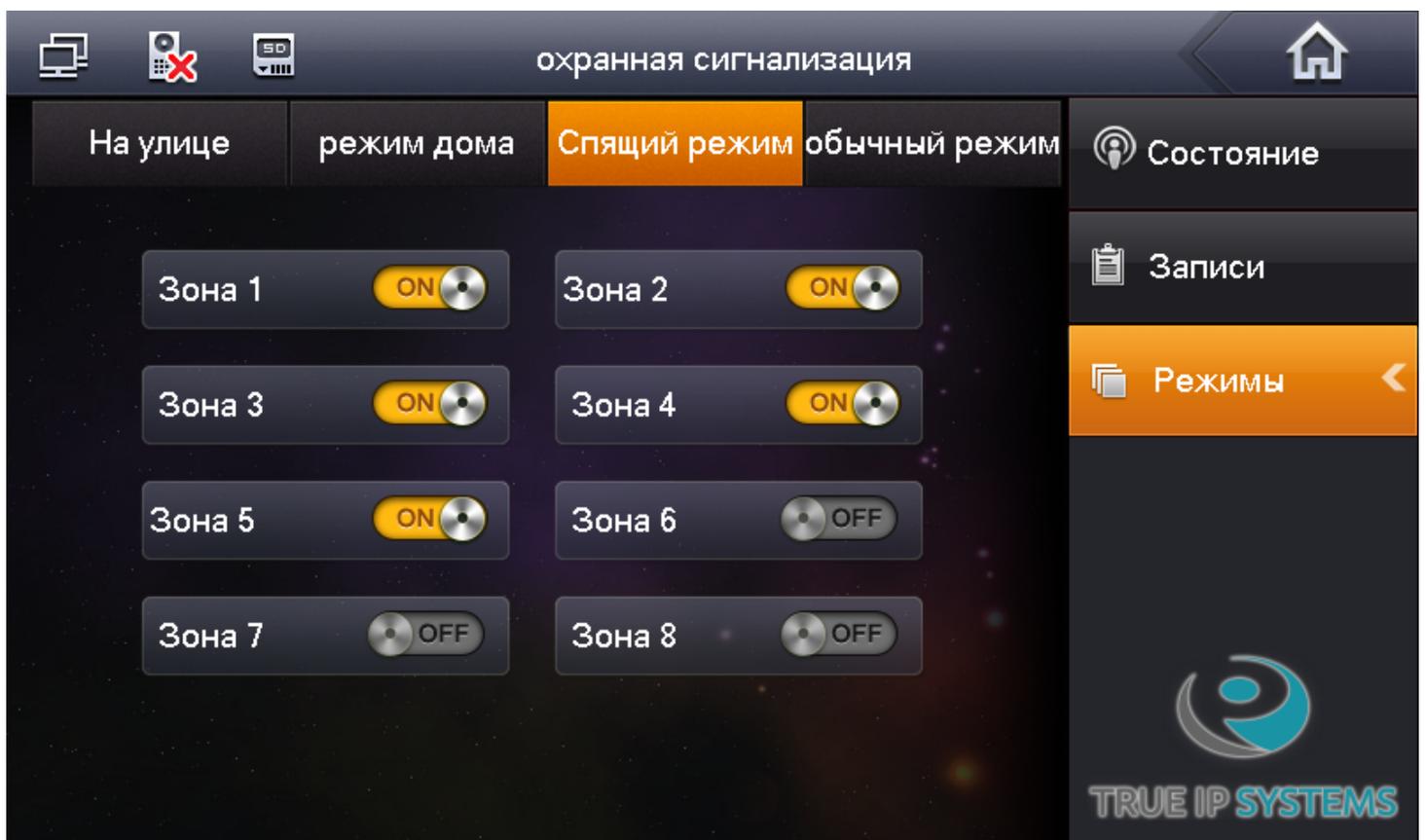
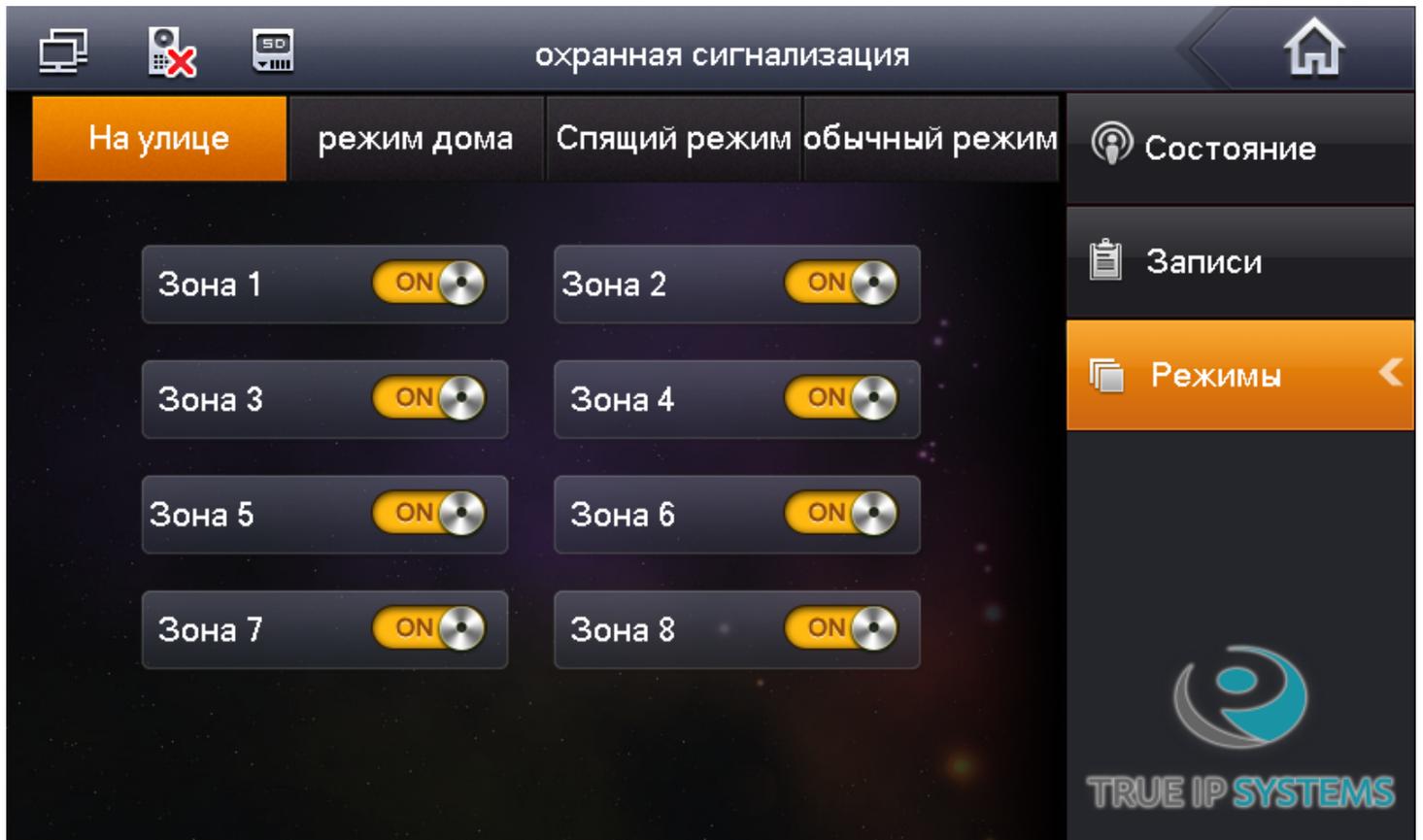
The screenshot displays a mobile application interface for monitoring security events. At the top, there are icons for a monitor, a phone with a red 'X', and a card reader, followed by the text 'охранная сигнализация' and a home icon. Below this is a table of events:

Зона	Время события	Зона	Событие
01	2014-06-03 03:54:31	Зона 3	Датчик дыма
02	2014-06-03 03:52:26	Зона 1	Тр. кнопка

To the right of the table is a vertical menu with options: 'Состояние' (Status), 'Записи' (Records), and 'Режимы' (Modes). At the bottom, there is a 'TRUE IP SYSTEMS' logo, a notification badge with the number '1', and two buttons: 'Удалить' (Delete) and 'Удл все' (Delete all).

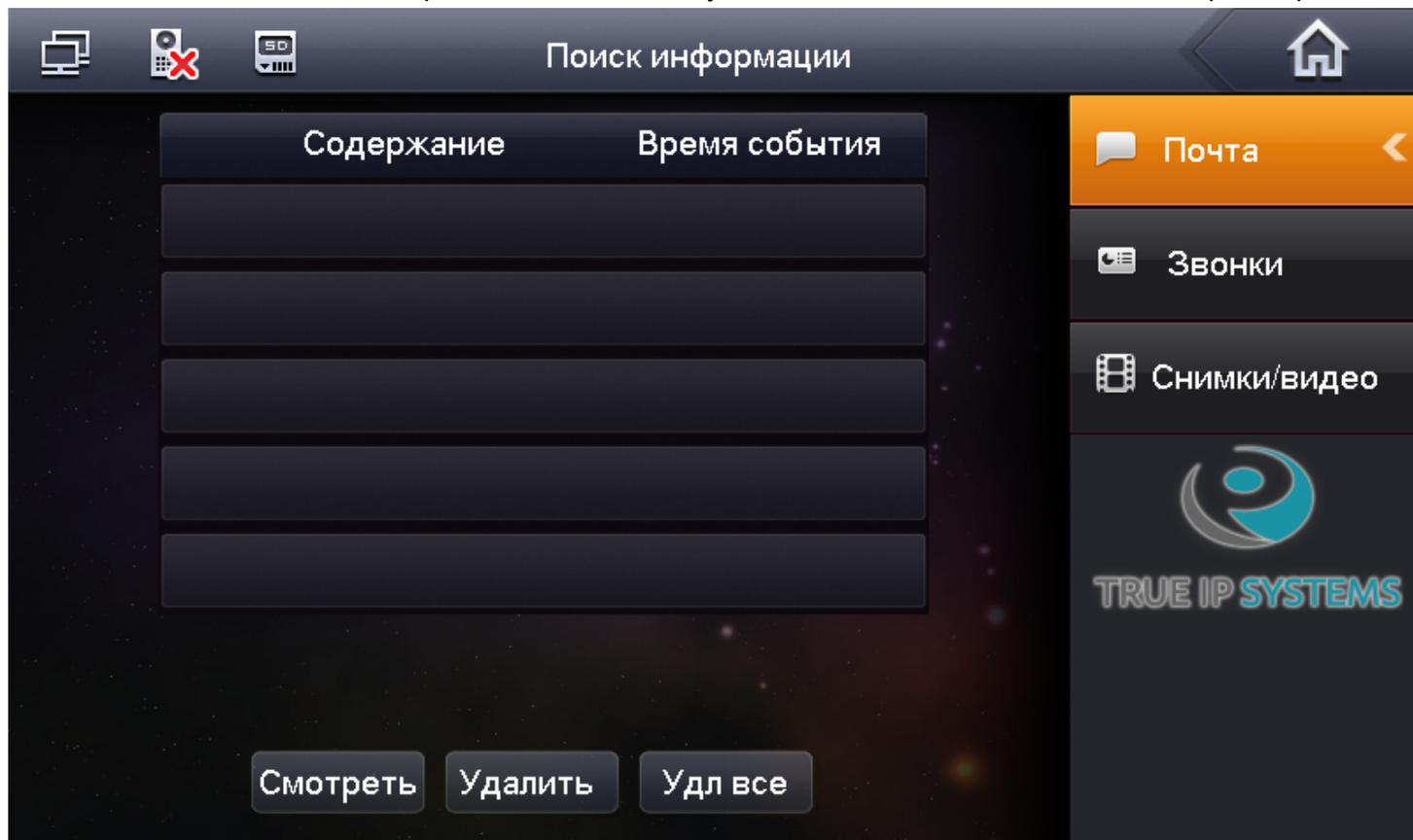
Индивидуальная настройка режимов работы

По умолчанию 4 режима работы сигнализации, каждый из которых можно настроить отключив или добавив часть зон датчиков нажатием на экране в положение on или off над выбранной зоной в заданном режиме.

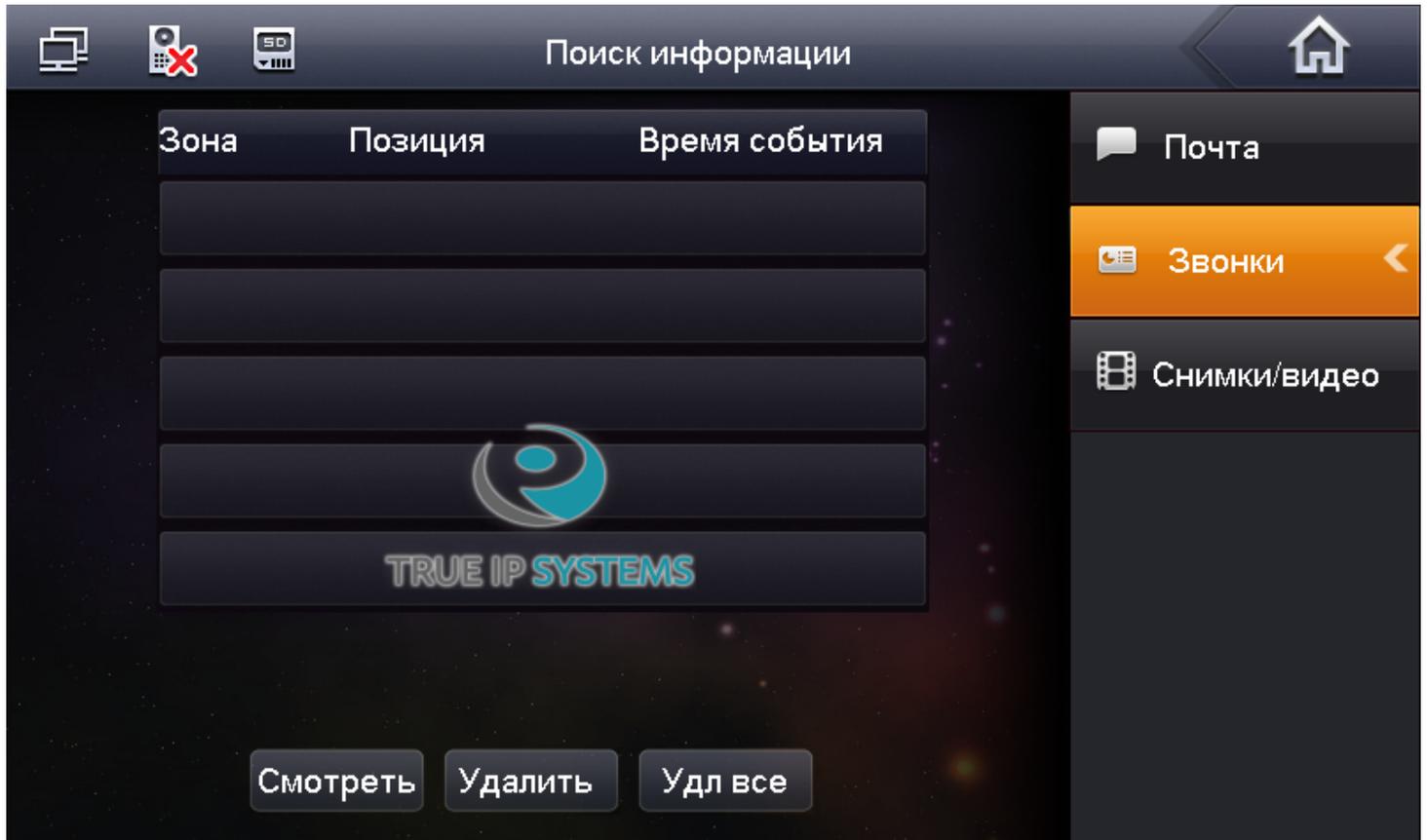


Сообщения и архив

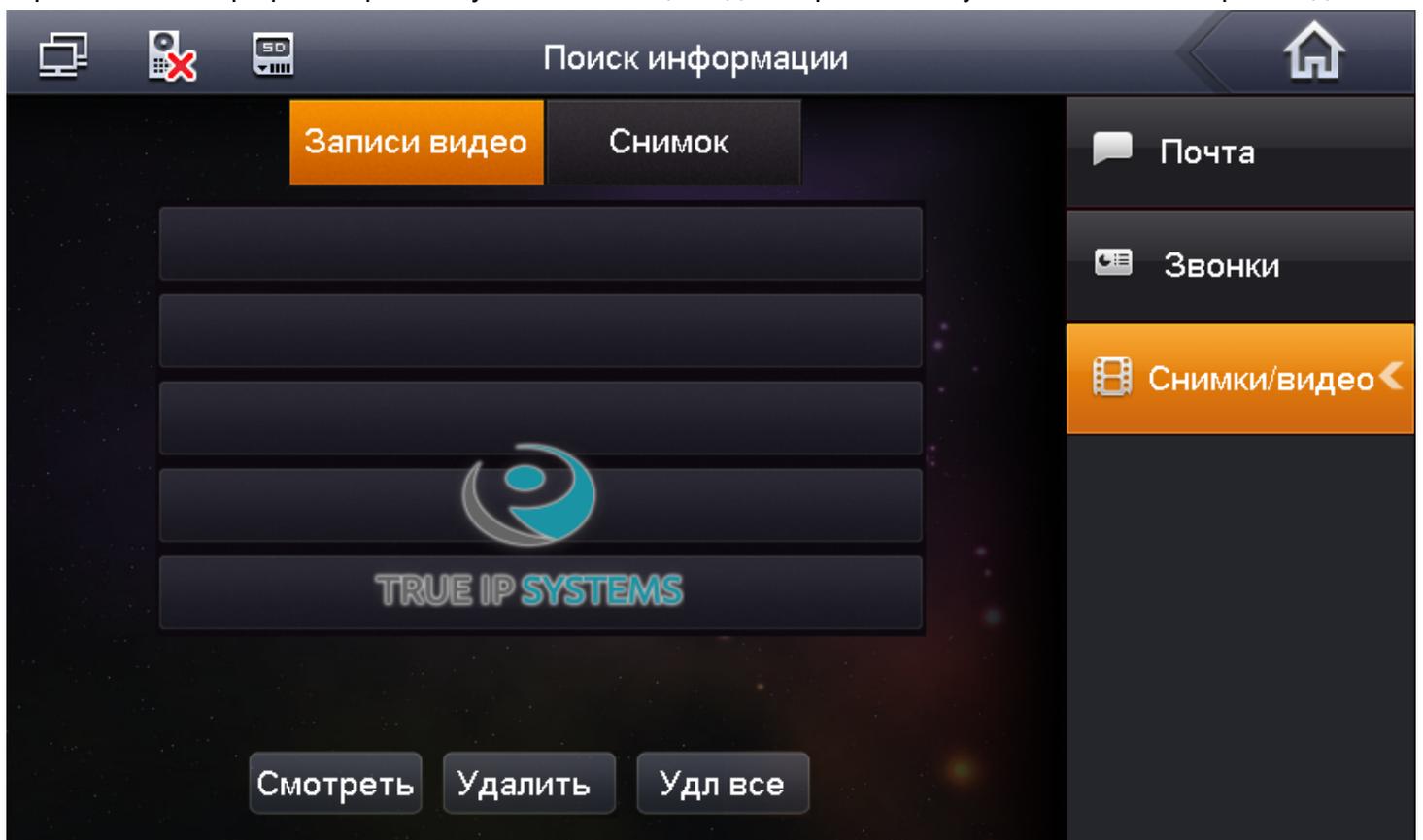
Менеджер центр может делать информационную рассылку всем абонентам на индивидуальные мониторы, а прочитать эти сообщения, которые могут содержать не только текст, а так же и изображения можно в разделе Почта, сообщения могут приходить массово всем или лично вам. Ответ текстовым сообщением не возможен, как правило это обычные уведомления от ЖКХ или админ центра в офисе.



Если посетитель оставил вам на автоответчике сообщение, то его так же можно просмотреть в разделе Звонки - Гостевые Сообщения, в списке можно видеть с какой вызывной панели был совершен вызов, а так же время посещения.



Записанные ранее принудительно или автоматически видео и фотографии доступны в разделе Снимки/Видео при выборе нужного события выбираем в начале его, а после жмем на кнопку Посмотреть, открывается плеер просмотра со звуком и навигацией для перемотки/паузы/остановки воспроизведения.



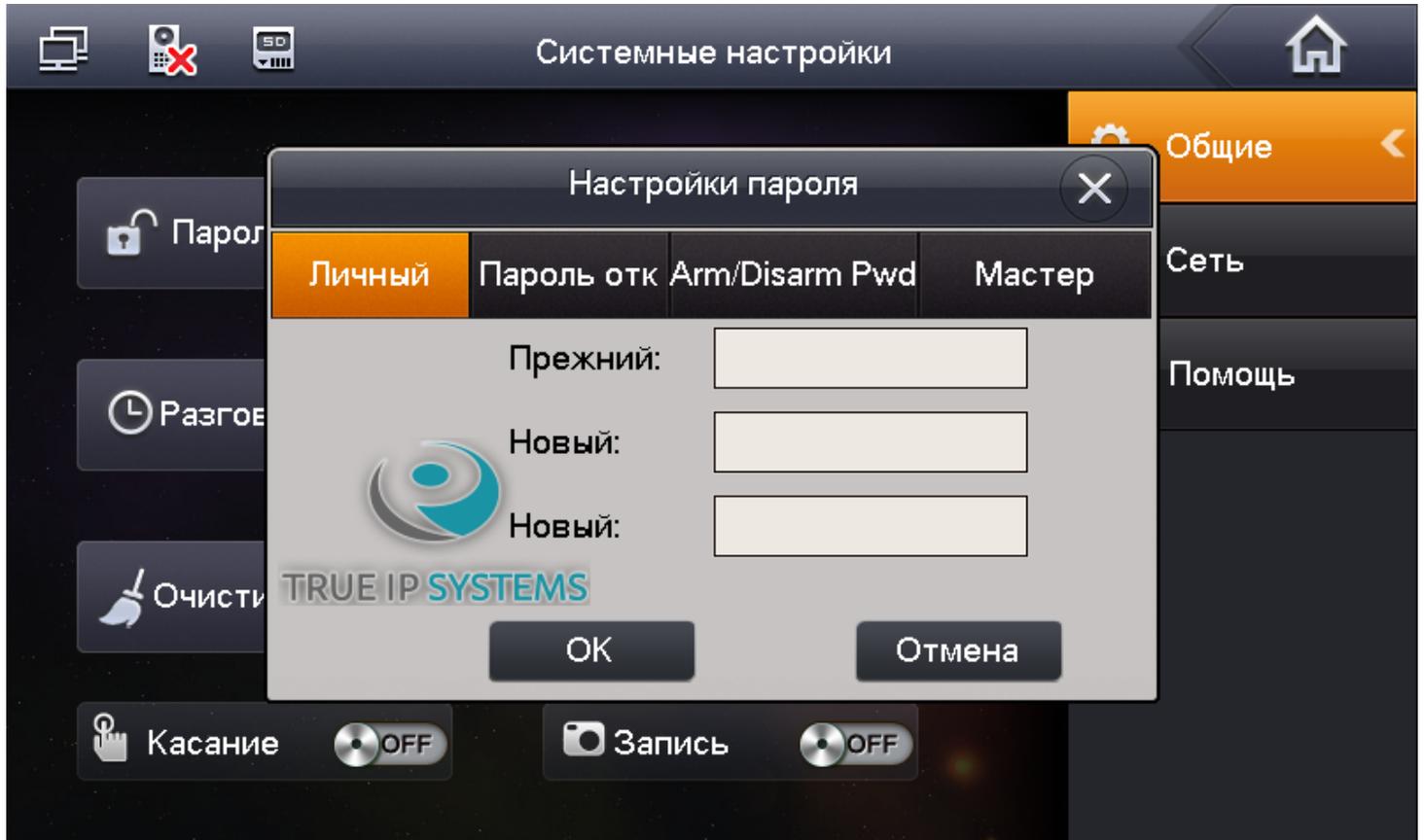
Пользовательские настройки системы

Смена пароля

В данном разделе есть возможность смены всех доступных паролей пользователю.

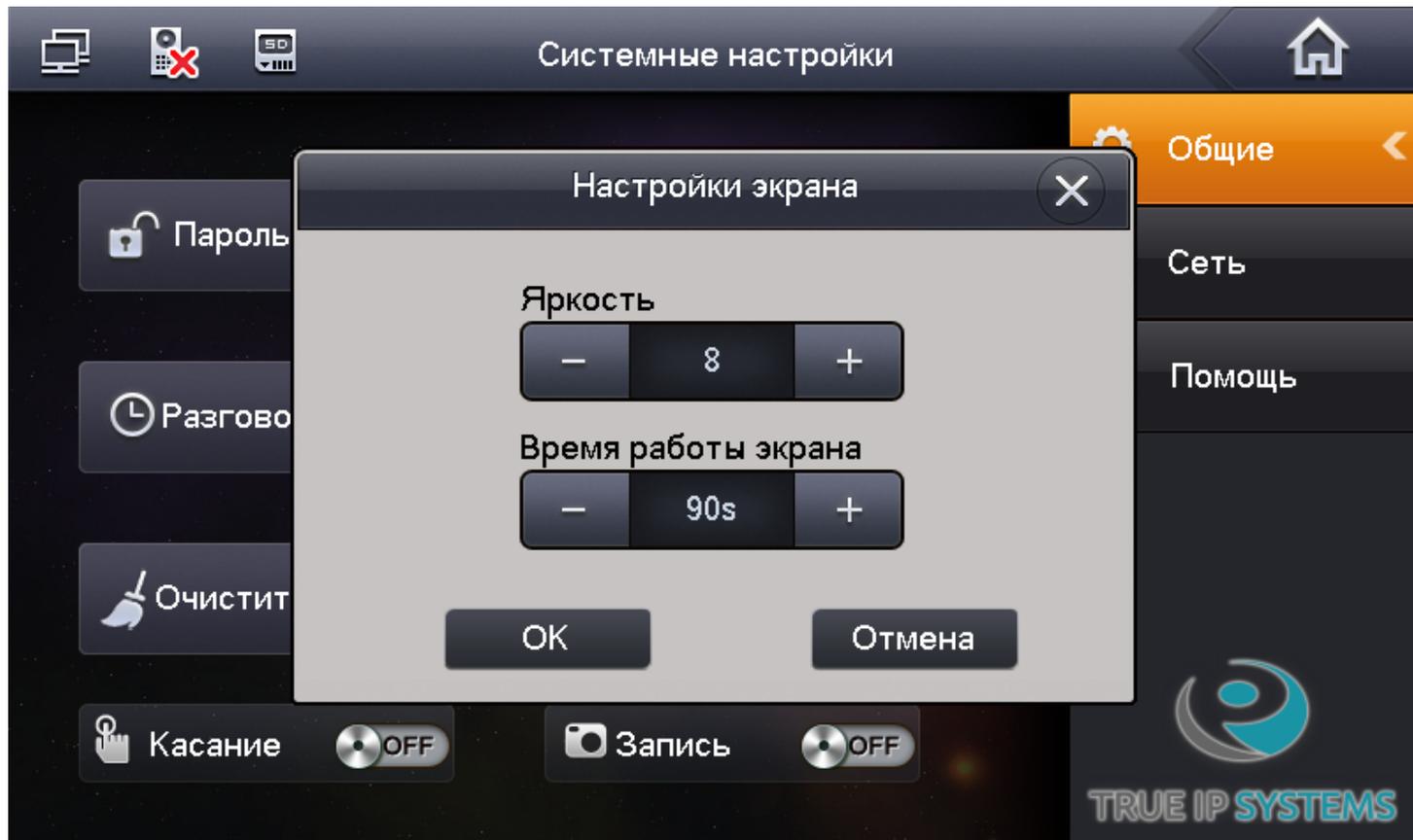
Обязательно запомните новый пароль если его меняете, восстановить утерянный пароль возможно будет только вернув все настройки по умолчанию!

В случае утери паролей на восстановление, обратитесь в службу технической поддержки или к вашему системному администратору.



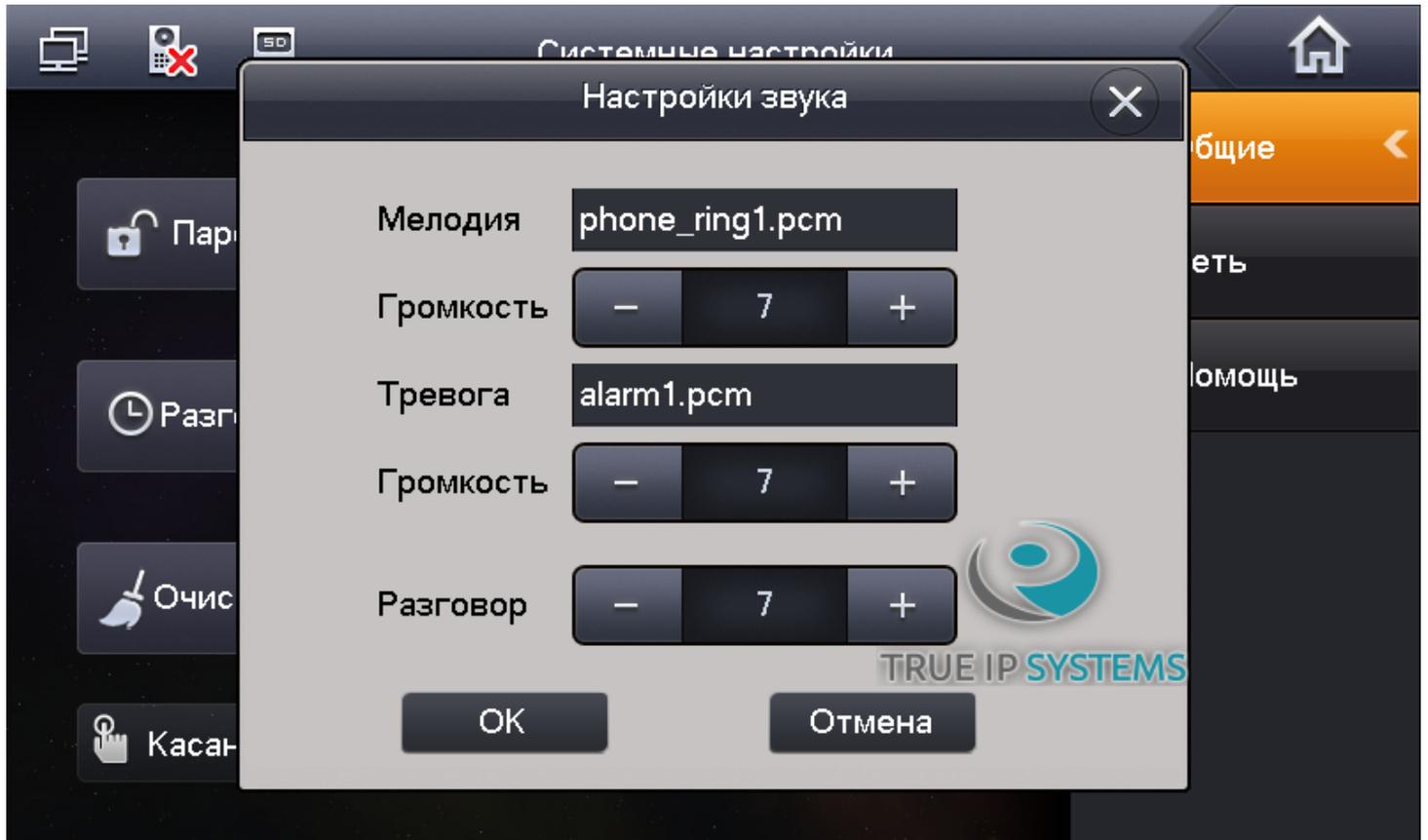
Настройка дисплея

Установка необходимой яркости дисплея, а так же время задержки активного дисплея после последней манипуляции или вызова.



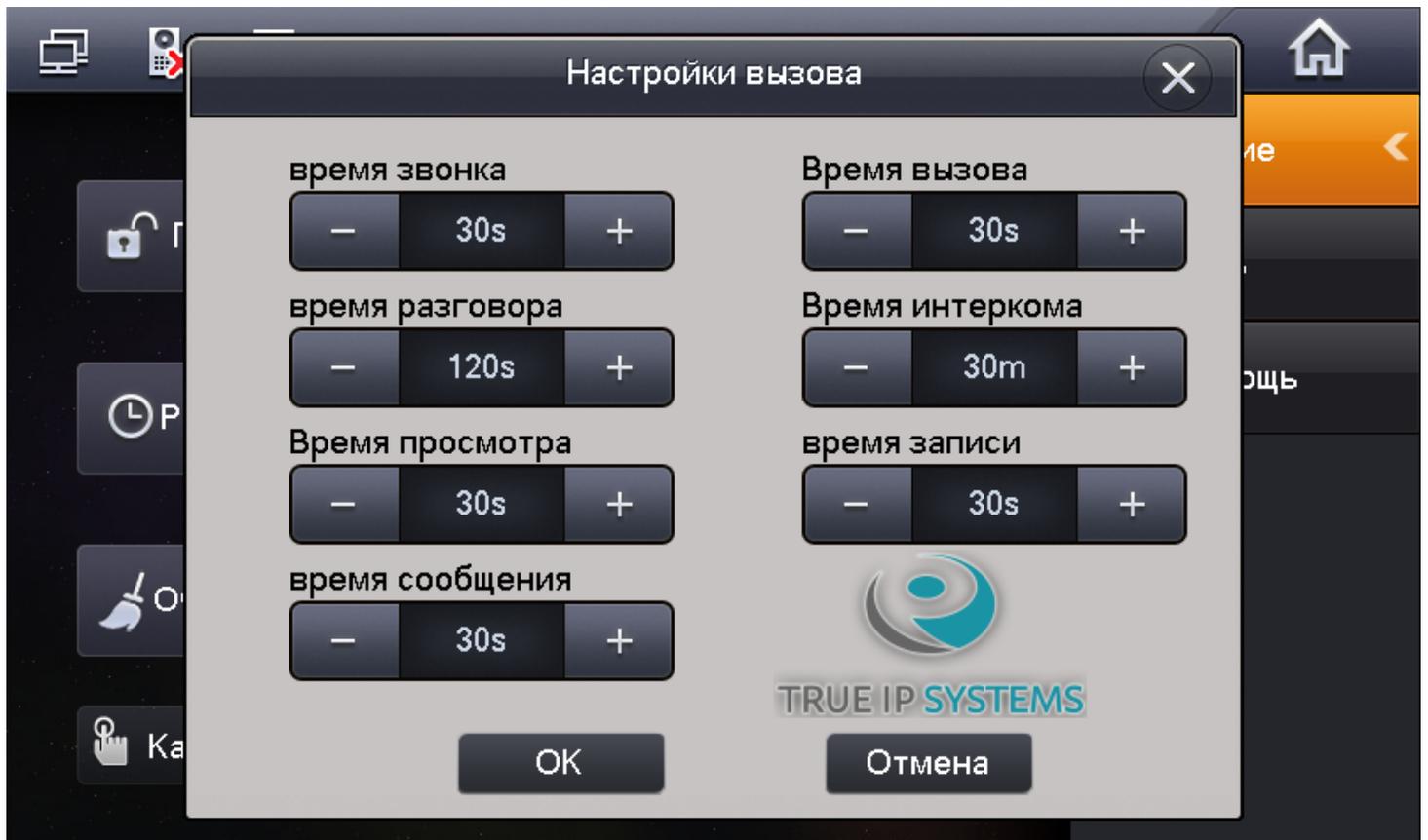
Настройки звука

1. Выбор мелодии звонка
2. Громкость мелодии вызова
3. Выбор звука оповещения сигнализации
4. Громкость звука оповещения
5. Общая громкость разговора и громкость отклика на прикосновения к дисплею (если в главном меню включено)



Настройки вызова

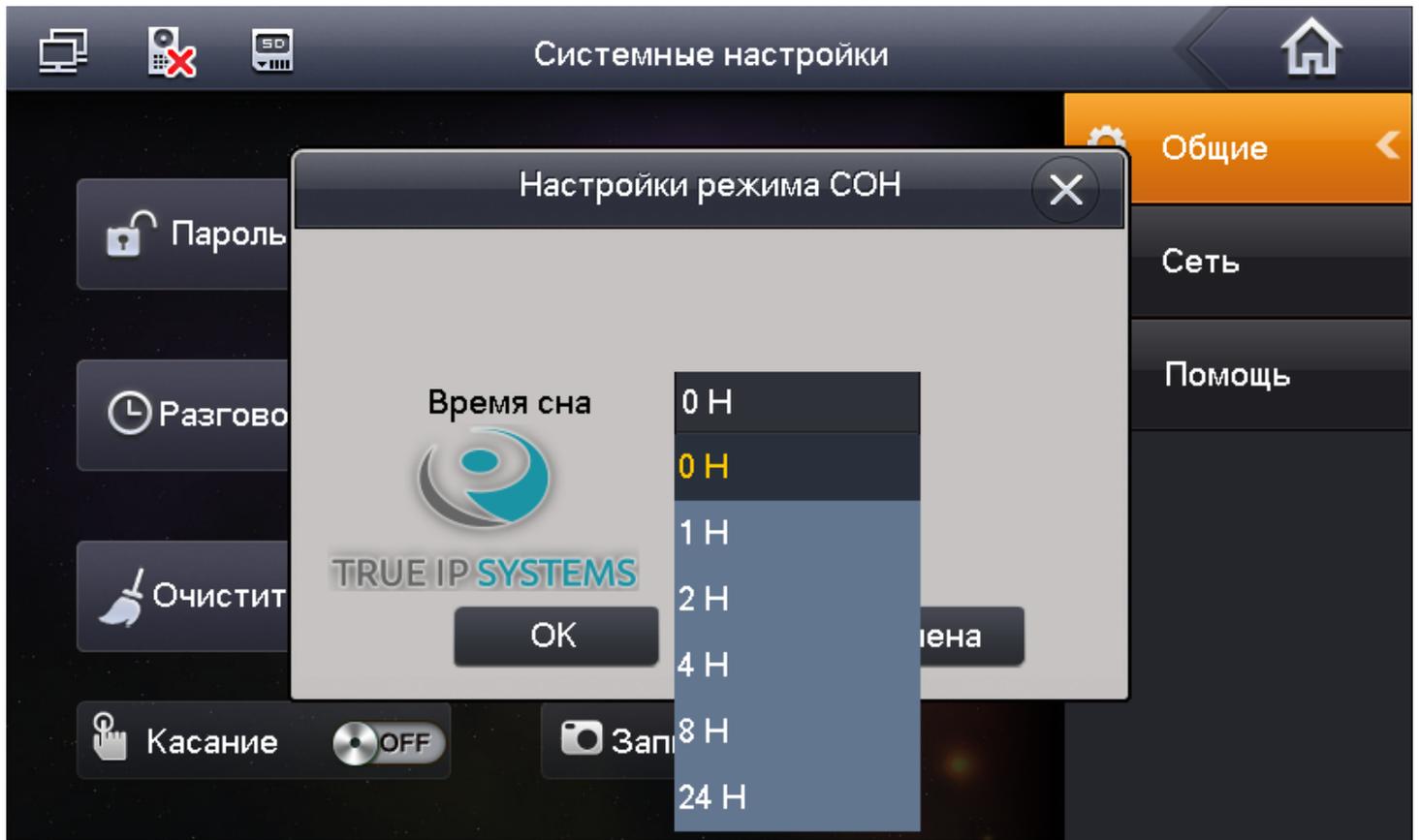
Настройка времени соединений, разговора и записи для вызывной панели или мониторов.
Для активации функции система запросит пользовательский пароль.



Запрет вызова

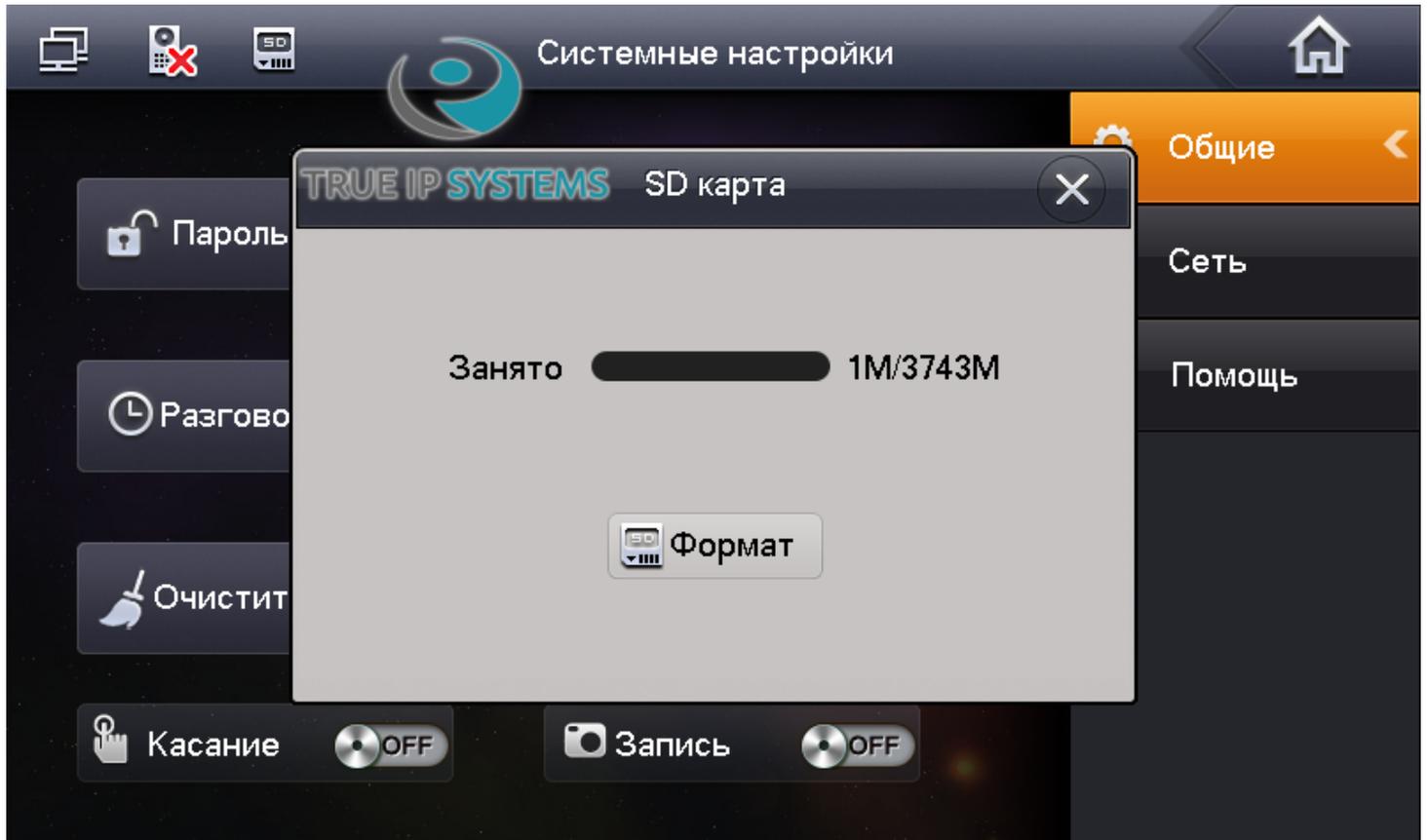
Выставляем значение таймера на некоторое время от часа до 24 часов на протяжении которого монитор не получает вызовы, данную функцию можно использовать, если в доме 2 монитора, но временно должен работать полно-функционально только один или просто как режим не беспокоить для основного.

Для активации функции система запросит пользовательский пароль.



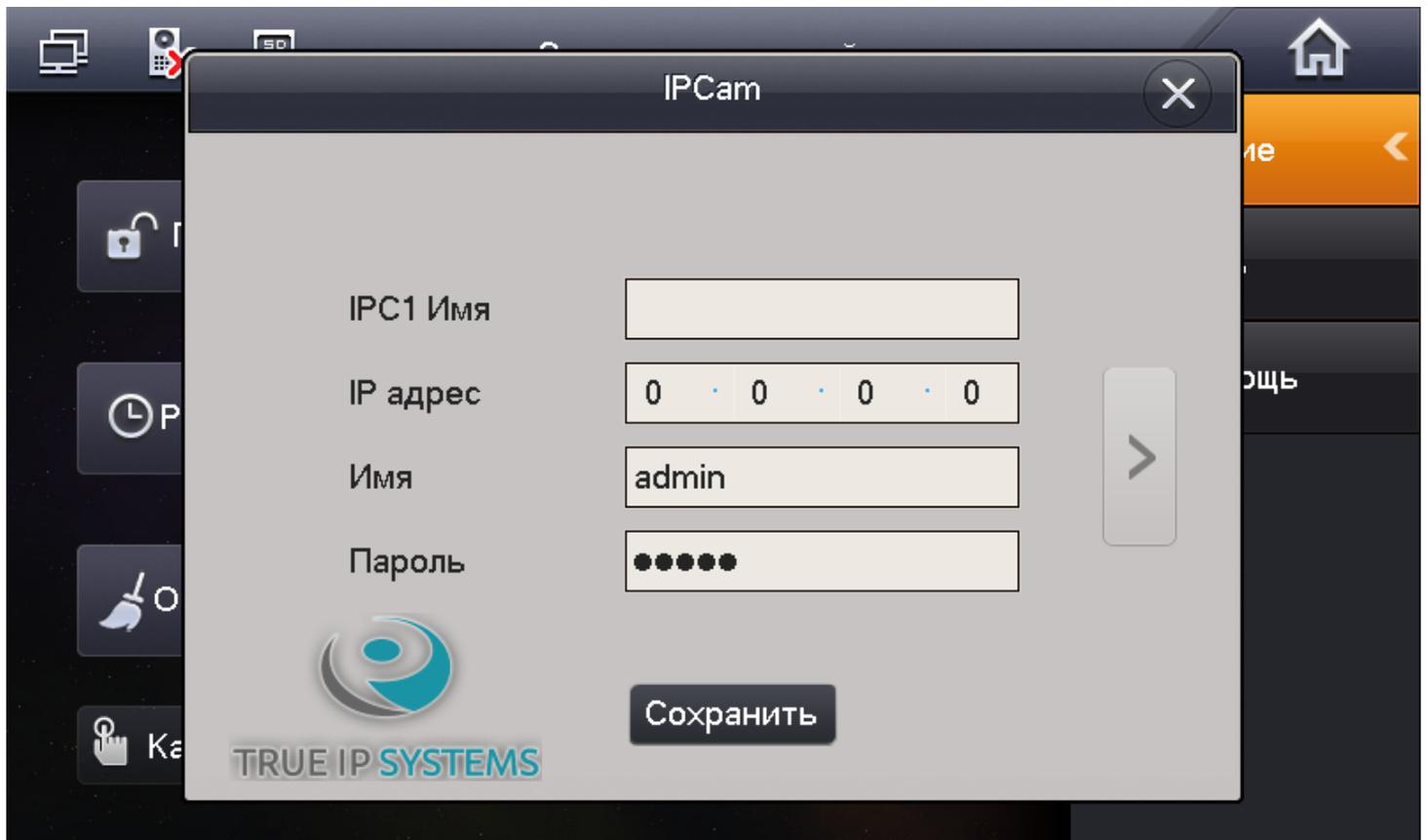
Состояние памяти монитора

В данном разделе можем наблюдать за состоянием встроенной памяти и процент ее заполнения. Функция форматирования удалит все медиа данные из флеш памяти.



Добавление IP камер пользователем.

С новой версией прошивки, часть IP камер вынесли в раздел Пользовательских настроек, описание смотрите в разделе [Настройки администратора](#).



Настройки администратора

Для доступа к настройкам администратора вам понадобится пароль, по умолчанию он **002236**

Установки монитора

1. Задаем номер комнаты где установлен монитор (на изображении 777) по умолчанию 1585

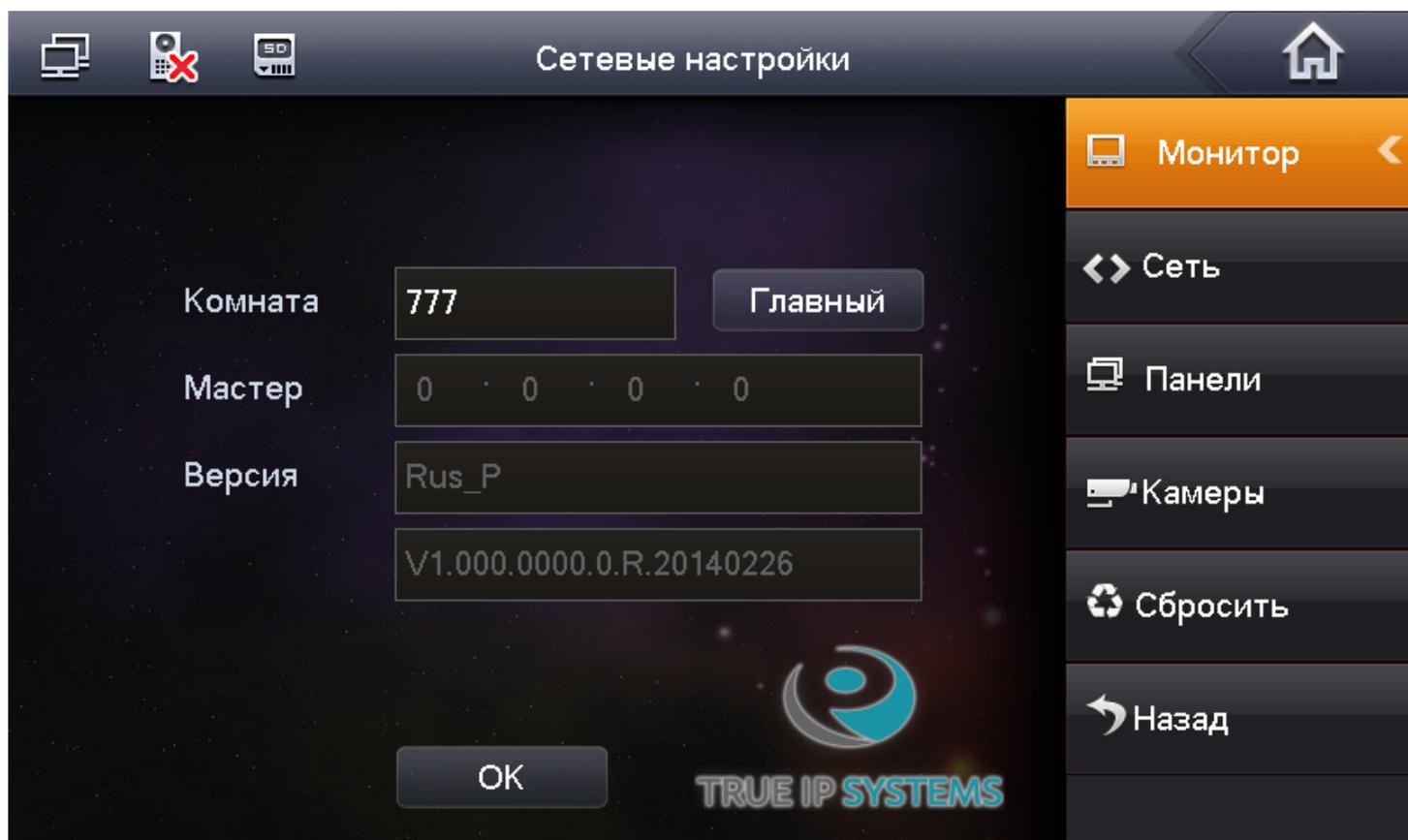
Режим работы монитора:

Главный (по умолч.) - когда монитор один в сети домофонии одной квартиры или офиса

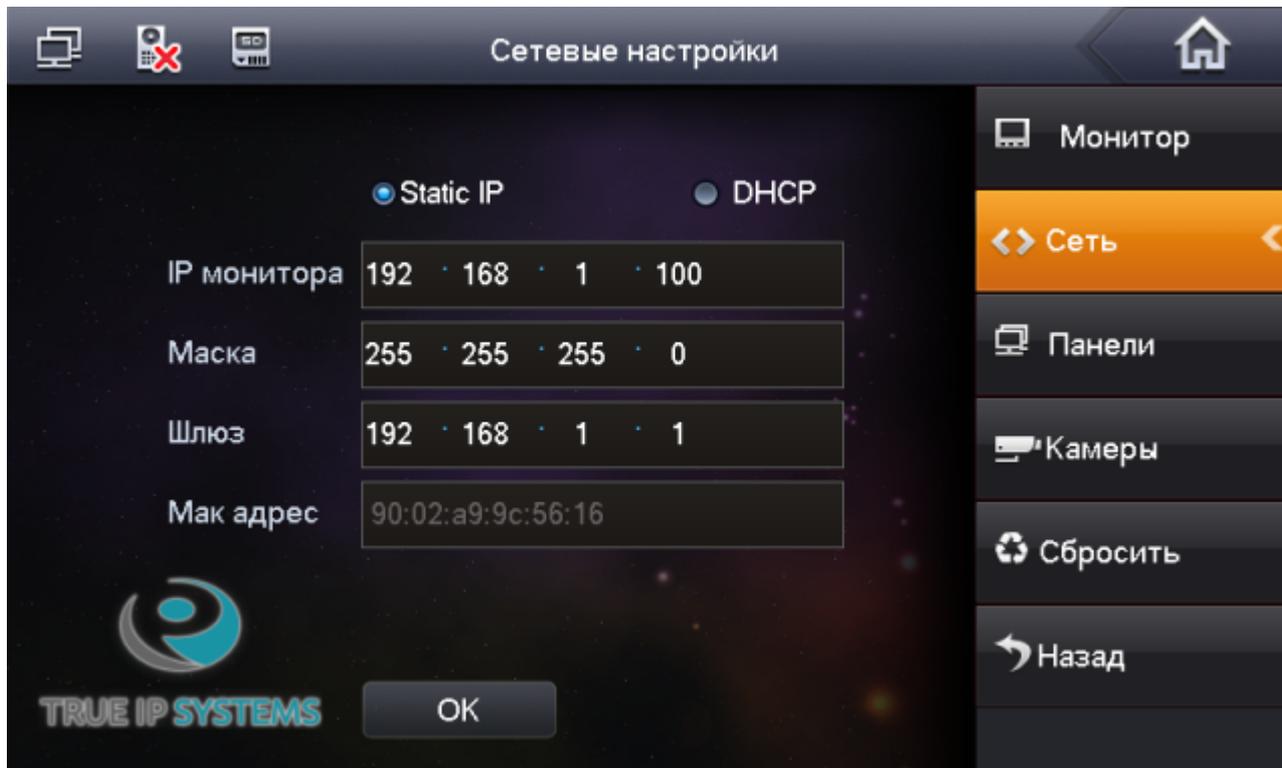
В этом режиме поле Мастер не доступно для редактирования

Интерком - выставляется на всех последующих мониторах которые находятся в квартире.

В графу мастер заносим IP адрес главного монитора.

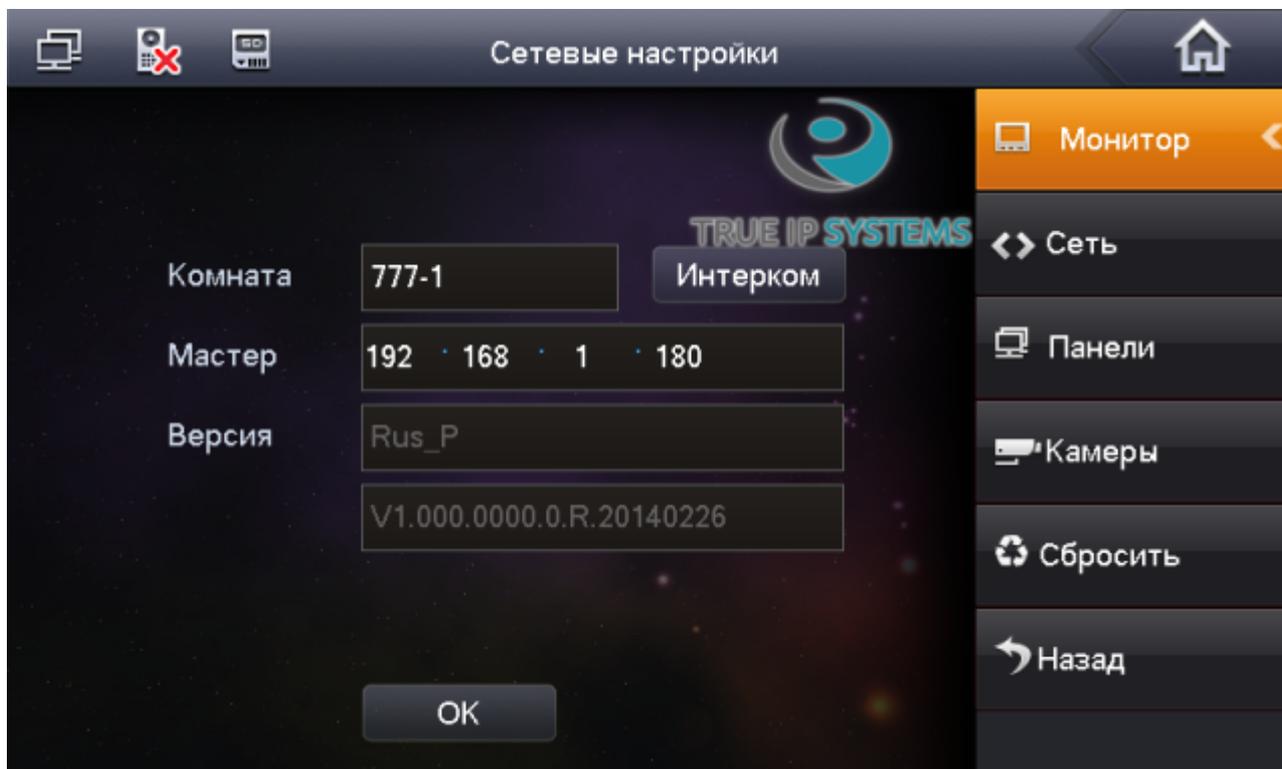


1. Вариант ручной настройки сетевых параметров используя статический IP адрес или включить режим DHCP и получить адрес от вашего маршрутизатора.
2. Если необходимо, то меняем IP адрес по умолчанию, на любой свободный в вашей сети
3. Вписываем маску сети
4. Указываем адрес маршрутизатора
5. Показывает MAC адрес устройства



Дополнительный монитор в режиме Интерком

Если нужно добавить дополнительные мониторы на одну комнату (число), то на последующих мониторах выбираем режим Интерком и в номере комнаты прописываем тот же номер, что и на главном мониторе (мастер), но дописываем цифру 1 и повышаем ее если в системе более одного дополнительного монитора, таким образом номер комнаты будет выглядеть 777-1, 777-2 и т.д. до 777-5, в системе может быть дополнительно до 5 мониторов, в сумме 6.



В активном теперь пункте Мастер, вписываем IP адрес главного монитора.

В WEB интерфейсе вызывной панели в разделе **Лан конфигурация** необходимо поставить флажок **Групповой звонок**

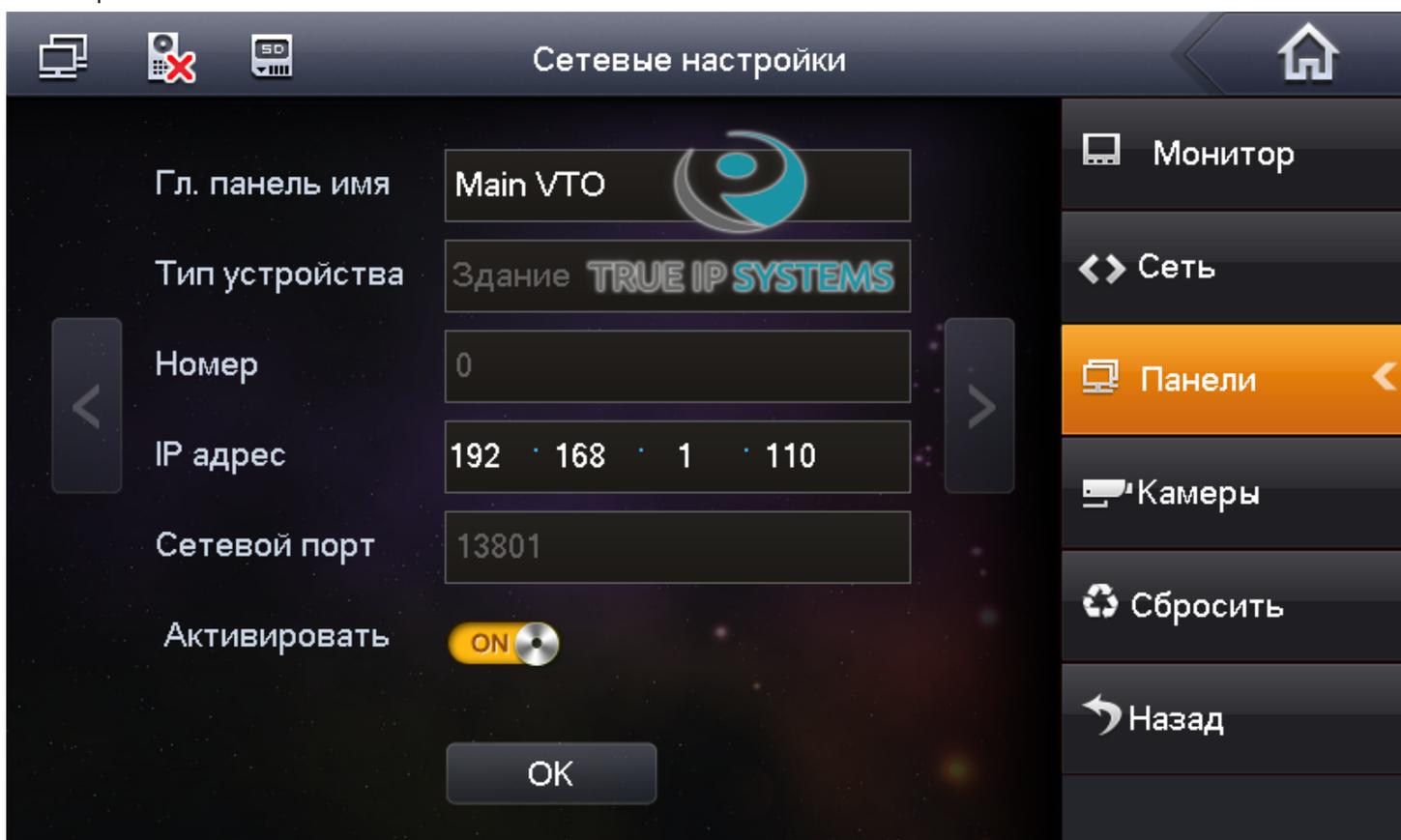
Теперь вызывные панели будут вызывать так же и дополнительные мониторы, в Настройках Администратора во вкладке вызывных панелей, автоматически загружены настройки с Мастер монитора, можно отключить у каких либо вызывных панелей возможность принимать вызов и просматривать ее камеру.

Например на основном мониторе добавлено четыре точки прохода, а на дополнительном должен проходить вызов только от двух, тогда в списке панелей дополнительного ставим тумблер над панелями в положение off.

Добавить вызывную панель

Для добавления вызывной панели в разделе Сеть, необходимо вписать название вызывной - это может быть место расположения вызывной панели, выбрать тип **Здание**, а так же ее локальный адрес и выбрать параграф ON, после нажмите ОК для сохранения, все остальные параметры заполняются системой автоматически, если вы уже добавили монитор в WEB интерфейсе вызывной панели, то она сразу же подключится к системе и значок (перечеркнутая вызывная панель) в верхнем левом углу экрана пропадет, если это не сделано, см. инструкцию к вызывной панели, раздел добавления мониторов.

Тип устройства - **Ограда**, выбираем в том случае, если **многоабонентская** вызывная панель стоит на огороженной территории, вызовы с которой должны приходить в несколько зданий и/или парадных лестниц.

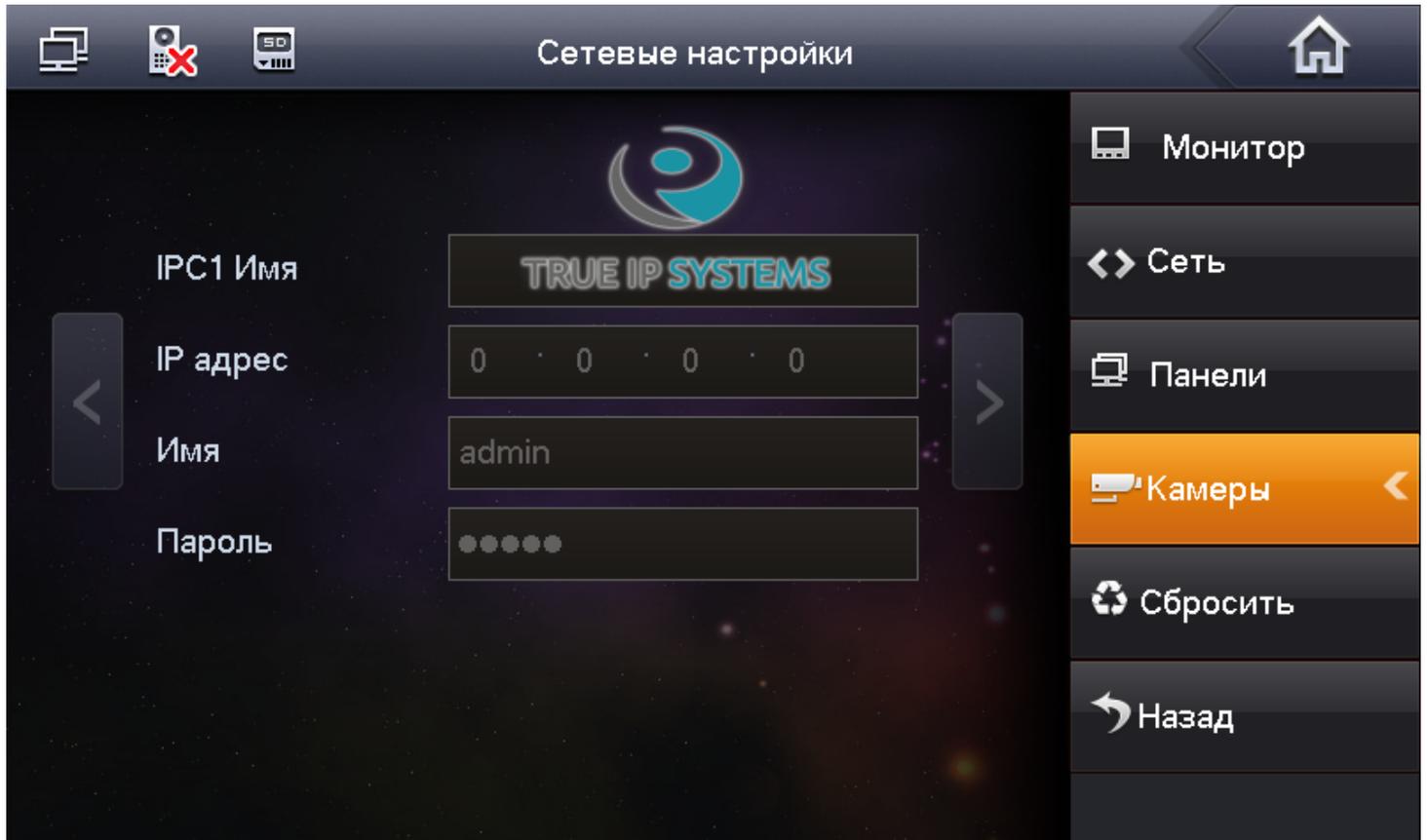


Добавление IP камер

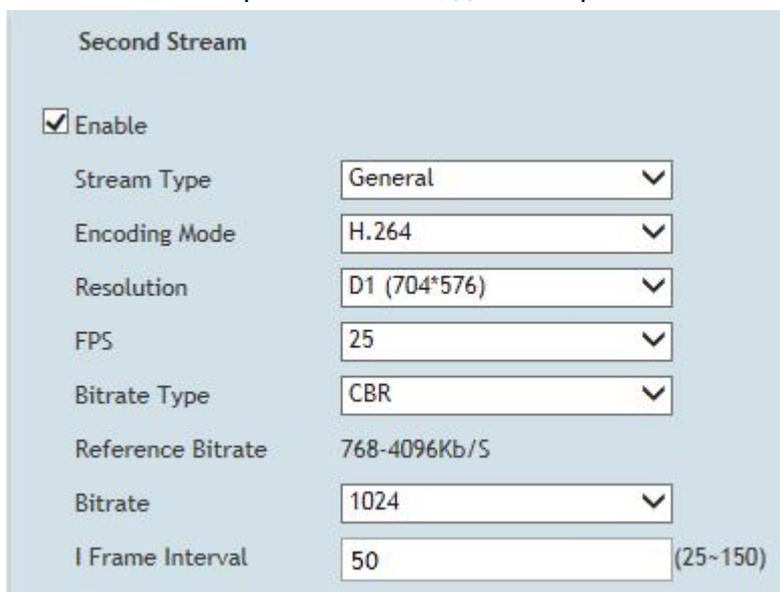
Для добавления камеры, уточните модель камеры со списком совместимых камер на сайте поддержки true-ip.ru

1. Вписываем имя камеры или расположение
2. Локальный IP адрес
3. Имя пользователя для авторизации
4. Пароль

После нажимаем ОК и камера добавлена.



Поскольку монитор подключается не к основному потоку камеры, а к дополнительному, то иногда требуется в WEB интерфейсе камеры выполнить редактирование параметров дополнительного потока, как показано на изображении ниже, для камер Dahua и им подобные.



Если ваша версия ПО поддерживает OnVif камер [Hikvision](#) или [Hunter](#), то настройка дополнительного потока выглядит так:

Для Hikvision:

Локальные настр. ▼

- Локальные настр.

Основная конфигурация ^

Расшир конфигурация ▼

- Сис.
- Сеть
- Видео/Аудио**
- изображение
- безопасность
- События
- Хранилище

Видео ROI

Тип потока	Дополнительный поток ▼
Тип видео	Поток видео ▼
Разрешение	704*576 ▼ Разрешение: D1
Тип битрейта	Переменный ▼
Качество видео:	Сред ▼
Частота кадров	25 ▼
Максимальный битрейт	812 Kbps
Кодирование видео	H.264 ▼
Профиль	Основной профиль ▼
Интервал I кадра	50
SVC	Выкл ▼

Сохранить

Для Hunter:

Name:

Encode Mode:

Enable Video

Video Format:

Frame Rate:

Video Size:

Stream Mode: Quality:

Highest Byte: (16 -- 1024)kbps

I Frame Interval:

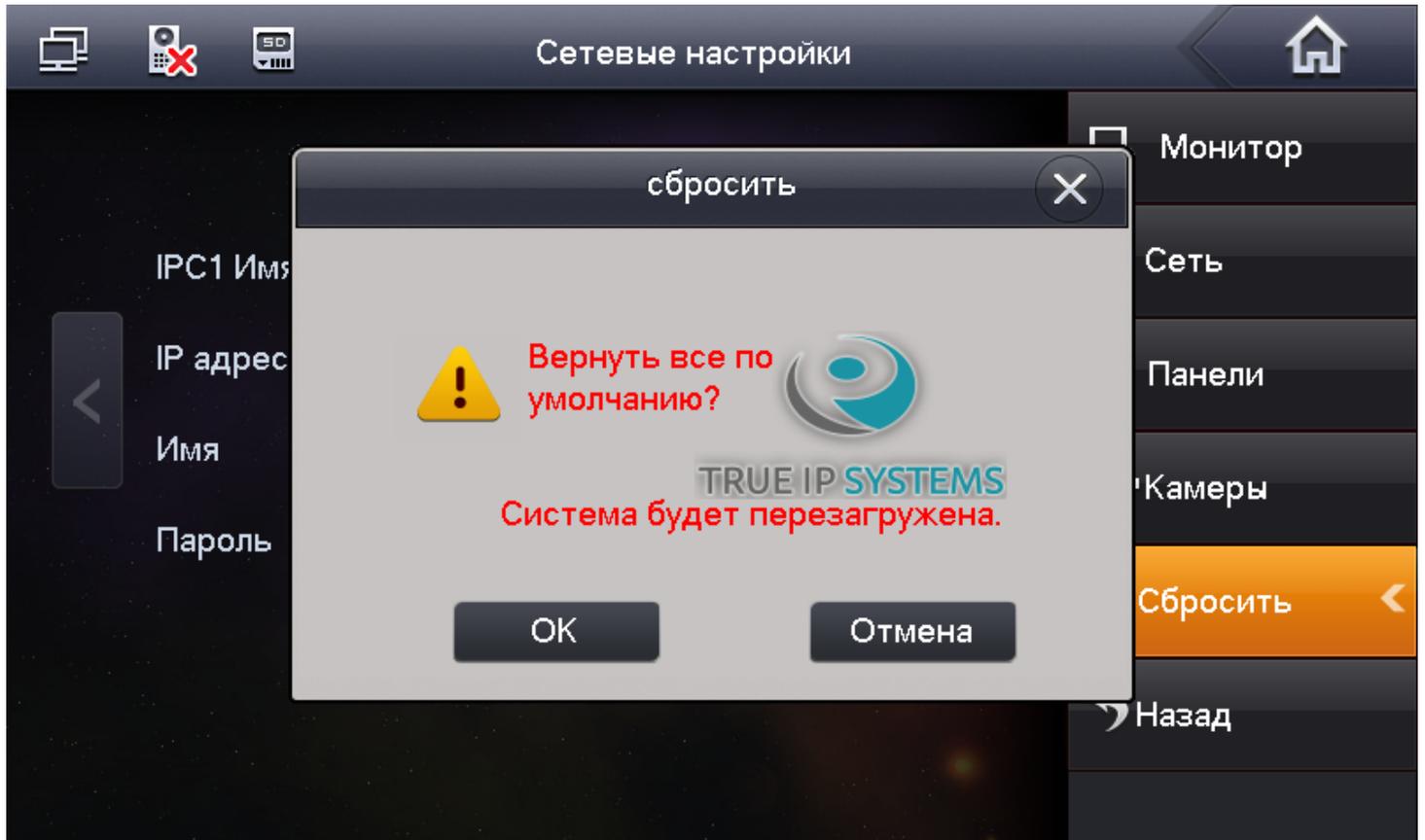
Enable Audio

Audio Format: Sample Rate:

Сохранить

Сброс настроек по умолчанию

В администраторском меню можно выполнить полный сброс настроек и добавленных устройств в систему, выполнение этого действия не квалифицированным специалистом на рабочей системе приведет к **сбою работы домофонной системы.**



Заметки пользователя

Заметки пользователя

Контактная информация

Контактные данные монтажной организации:

True IP SYSTEMS

Тел: **(812)702-79-69**;

sale@true-ip.ru - Отдел продаж (доб. номер 101)

support@true-ip.ru - Тех. поддержка (доб. номер 404)

domusexpert@gmail.com - отдел монтажа (доб. номер 300)

at@true-ip.ru - Тимофеев Алексей Александрович (директор по развитию) (доб. номер 301)

Официальный дистрибьютор в России компания ООО "Алпа СБ"

Санкт-Петербург, Митрофаньевское шоссе, д.5е

Тел: (812)702-79-69;

E-mail: info@alpatech.ru

www.alpatech.ru